

# REGIOTAXI GELDERLAND



## Spelregels

Deze kaart geeft een overzicht van de belangrijkste regels voor het bestellen van een rit bij Regiotaxi Gelderland. De taxi's rijden in de regio's De Vallei, Achterhoek, Rivierenland, IJsselstreek en Noord Veluwe.

Regiotaxi Gelderland is vervoer voor iedereen, met de taxi of taxibus, 7 dagen per week van 06.00 uur 's morgens tot 01.00 uur 's nachts.

### RESERVEREN

Een rit reserveren kan telefonisch: **0900 – 0276**, dagelijks van 06.00 tot 02.00 uur. Of via: [www.regiotaxigelderland.nl](http://www.regiotaxigelderland.nl). Reserveren moet minimaal één uur van te voren. Ritten voor meer dan 8 personen of 6 zones of meer, moeten minstens 24 uur van tevoren aangevraagd worden. U kunt de taxi bestellen op elk gewenst tijdstip, dus niet alleen om 10.00 of 10.30 uur, maar bijvoorbeeld ook om 10.05, 10.10 uur etc. Hiermee vermijdt u de drukke spits.

Bij reservering wordt gevraagd naar: pasnummer, vertrek- en/of aankomsttijd, ophaal- en bestemmingsadres, aantal personen, eventuele hulpmiddelen.

Kinderen tot 4 jaar (maximaal twee tegelijk) reizen gratis en onder begeleiding van een betalende passagier. Ook hulphonden mogen gratis mee. De telefonist(e) geeft de prijs van de rit door. Betaling gebeurt contant, liefst met gepast geld, aan de chauffeur. Strippenkaarten zijn niet geldig.

Het is ook mogelijk vaste ritten te bestellen. Dat kan tot 3 maanden vooruit. Aanvragen van vaste ritten kan telefonisch: **0900 – 0276** of zie onze website.

# 0900 – 0276

### ALVAST BIJ DE HAND

Pasnummer:

Meest bezochte adressen met **postcode**:

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....



## REISZONES

Een rit begint of eindigt in uw regio. Een klant kan vanaf zijn vertrekpunt vijf zones, inclusief de opstapzone, meerijden tegen het normale WMO-tarief. Rijdt de klant verder, dan betaalt hij voor de extra zones een hoger tarief. U mag maximaal 10 zones reizen. Ritten van 6 zones of meer dient u 24 uur vooraf te bestellen.

## REIS- EN WACHTTIJD

De Regiotaxi staat in de regio Noord Veluwe maximaal 15 minuten eerder of later dan het afgesproken tijdstip voor de deur. Voor de overige regio's geldt een maximale tijd van 10 minuten. De klant wacht tijdig bij de ingang. De chauffeur blijft maximaal 2 minuten wachten.

Klanten worden 5 tot 10 minuten voor vertrek gebeld door de [Gratis TerugbelService](#). Soms wordt een taxi gedeeld met andere passagiers. De reistijd kan daardoor langer worden. Bij een korte rit van maximaal 2 zones, kan het 15 minuten langer duren dan de normale reistijd. Bij een rit van meer dan 2 zones, is de uitlooptijd maximaal 30 minuten.

Door meer passagiers te vervoeren, kunnen we de ritprijs laag houden. Wanneer een aansluiting nodig is op het openbaar vervoer, kan er een prioriteitsrit worden aangevraagd. Deze ritten hebben een gegarandeerde aankomsttijd. Een prioriteitsrit moet minimaal 2 uur voor vertrek gereserveerd worden. In de regio's De Vallei, Achterhoek, Rivierenland en IJsselstreek kan ook een prioriteitsrit worden aangevraagd voor bruiloften en begrafenissen.

## CONTACT

**Klacht melden?**  
**Pas verloren?**

Dat kan met behulp van de klantreactiekaart of telefoon: **026 – 355 21 21**.

Een nieuwe pas aanvragen kan voor €5,-. Telefoon: **026 – 355 21 21**.

Voor meer informatie is het projectbureau Regiotaxi Gelderland bereikbaar:

**026 – 355 21 21**, van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

Of via: [RTGklanten@prvgelderland.nl](mailto:RTGklanten@prvgelderland.nl)



Goed op weg